

**INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ**

BKN301 S.p.A. - COE SM26597 - sede legale e amministrativa: via Tre Settembre, 99 - 47891 Dogana - Repubblica di San Marino - Iscritta al n. 73 del registro dei Soggetti Autorizzati della Banca Centrale della Repubblica di San Marino S.p.A. - Iscritta nel Pubblico Registro delle Società della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n° 7382 - Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07 - Capitale Sociale Euro 4.528.361,00 i.v.

Telefono: 0549.943887 Country Code (+378)

Fax: 0549.943899 Country Code (+378)

Sito Internet: [www.bkn301.sm](http://www.bkn301.sm)

---

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Che cos'è il servizio di acquiring**

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da BKN301 S.p.A. relative:

- Al Convenzionamento dell'Esercente finalizzato all'accettazione di Carte di pagamento per la vendita di beni e/o servizi;
- All'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle Carte, nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

**Transazioni effettuate tramite POS (transazioni elettroniche)**

POS lordo: la Banca o BKN301 S.p.A. provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle commissioni. Mensilmente BKN301 S.p.A. addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

**Principali rischi**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti BKN301, e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a BKN301 per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti BKN301.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni via Internet in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

---

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio acquiring offerto da BKN301. La Banca determinerà, entro i sottoelencati limiti massimi fissati da BKN301, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Condizioni Economiche Esercenti BKN301" che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Valore transazione <=30 €

	Quota	Quota %
Flat Rate	2,00 €	8,00 %

Valore transazione > 30 €						
Prodotti VISA						
	Region San Marino		Region Europe		Region Not Europe	
Prodotto Carta	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa €	Quota %
Visa Consumer Credit	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Visa Consumer Debit/Prepaid	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Visa Commercial	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
VIPAY	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Electron	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Prodotti Mastercard						
	Region San Marino		Region Europe		Region Not Europe	
Prodotti Carta	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa	Quota %	Quota Fissa	Quota %
Consumer Credit	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Consumer Debit/Prepaid	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Commercial	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Maestro	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%

## TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da BKN301 S.p.A. e quella dell'Esercente - devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

## DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo):

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

## INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel precedente punto A) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: [www.bkn301.sm/interchangefee](http://www.bkn301.sm/interchangefee).

## ESTRATTO CONTO

- Estratto conto online (disponibile sul Portale Esercenti): gratuito.
- Estratto conto cartaceo: € 3,00.

## COSTI PER TERMINALE POS INSTALLATO

I costi eventualmente applicati sui terminali POS gestiti dalla Banca – direttamente o tramite società terze - verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio.

## **RICHIESTA DOCUMENTAZIONE**

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Condizioni Economiche Esercenti BKN301 S.p.A." aggiornata: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Invio vetrofanie marchi accettati: servizio gratuito.

## **SERVIZI ACCESSORI**

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti BKN301 S.p.A. del Portale Esercenti: servizio gratuito.
- Servizio Clienti di BKN301 S.p.A.: servizio gratuito.

## **COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:**

Canone annuo da riconoscere anticipatamente ai circuiti internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 550,00 EUR per punto vendita attivato.

Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

---

## **RECESSO E RECLAMI**

### **RECESSO DELL'ESERCENTE**

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., eventualmente anche tramite la Banca, agli indirizzi/recapiti al seguente indirizzo: BKN301 S.p.A., Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana (RSM). Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

### **RECESSO DI BKN301 S.P.A.**

BKN301 S.p.A. può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti BKN301 S.p.A. o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di BKN301 S.p.A.

### **DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'ESERCENTE IN TUTTI I CASI DI RECESSO**

A decorrere dalla data di efficacia del recesso l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a BKN301 S.p.A. tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio. L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da BKN301 S.p.A. nei suoi confronti. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

### **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

Entro i successivi 60 (sessanta) giorni dall'efficacia del recesso, la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti ai sensi del Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche Esercenti BKN301, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche effettuate fino alla data di risoluzione del rapporto; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale. Entro i successivi 30 (trenta) giorni, l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

## **RECLAMI**

Il Cliente può presentare reclami a BKN301, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito BKN301 con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Ufficio Reclami - BKN301 S.p.A., Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana (RSM); Fax (+378) 0549/943888; indirizzo e-mail: reclami@bkn301.sm. È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami dell'Emittente.

L'Ufficio Reclami darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) Giornate lavorative dalla sua ricezione. **Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Ufficio. Nei casi di risposta interlocutoria, BKN301 dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.**

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Titolare del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria, nonché della facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni, segnalazioni relative alla condotta dell'Emittente al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti dell'Autorità di Vigilanza. Ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento n. 2007-01 BCSM e successive modificazioni ed integrazioni, le segnalazioni devono essere presentate esclusivamente per iscritto e con le seguenti modalità alternative:

- a) mediante spedizione postale con raccomandata A/R alla Banca Centrale della Repubblica di San Marino - Coordinamento della Vigilanza, Via del Voltone n. 120 - 47890 San Marino o a mezzo raccomandata elettronica;
- b) mediante consegna diretta presso la sede dell'Autorità di Vigilanza, al medesimo indirizzo sopra specificato, con rilascio di ricevuta.
- c) inviando a mezzo mail all'indirizzo whistleblowing@bcsm.sm con allegata la segnalazione di cui alla precedente lettera b) in formato elettronico.

---

## LEGENDA

COMMISSIONE	Ammontare dovuto dall'Esercente a BKN301 S.p.A. per ciascuna transazione effettuata.
TERMINALE POS (Point of Sale)	Apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.
COMMISSIONE INTERBANCARIA (Interchange fee)	La commissione corrisposta da BKN301 all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati..
POS VIRTUALE	Il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni elettroniche mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.

---

## CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI DI BKN301 S.P.A.

**(Amministrazione/Contabilità):** Il Servizio Clienti risponde al numero: 0549 - 943887\*

lunedì-venerdì: 08:30 / 20:00

sabato 08:30 / 13:00

\*Numero soggetto a tariffazione specifica