

POLICY PRIVACY – VERSIONE AGGIORNATA AL 12.07.2023

AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DELLA LEGGE 21 DICEMBRE 2018 N. 171 "PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" E AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - 301PAY

BKN301 S.p.A. con sede in Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana – San Marino, in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità **"Società"** o **"BKN301"** o **"Titolare"**) rispetta la privacy degli utenti dei suoi servizi on line ed assicura che il trattamento dei dati raccolti avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei Dati personali, ed in particolare della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito per brevità **"Legge"**).

La presente informativa privacy (di seguito **"Informativa"**) è relativa esclusivamente al trattamento dei dati comunicati dall'utente o altrimenti ottenuti per effetto dell'utilizzo di **301Pay**.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito sono curati da dipendenti BKN301, i quali sono stati nominati incaricati e/o Responsabili del trattamento, oppure da eventuali soggetti esterni incaricati di occasionali operazioni di manutenzione o di gestione tecnica del sito. Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso.

Il Titolare del trattamento è BKN301 S.p.A., con sede in Via Tre Settembre, 99 – 47891 Dogana (Repubblica di San Marino). Per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali può rivolgersi al Titolare contattandolo al seguente indirizzo email: privacy@bkn301.sm oppure inviando una richiesta scritta a BKN301 S.p.A., Ufficio Privacy, Via Tre Settembre, 99 – 47891 Dogana (Repubblica di San Marino).

2. Responsabile della Protezione dei dati

BKN301 ha nominato il "Responsabile della Protezione dei dati" come previsto dalla Legge. Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito per brevità **"RPD"**). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge può contattare il RPD al seguente indirizzo email: dpo@bkn301.sm, oppure inviando una richiesta scritta a Responsabile della Protezione dei dati c/o BKN301 S.p.A., Via Tre Settembre, 99 – 47891 Dogana (Repubblica di San Marino).

3. Rappresentante nell'unione Europea

Ai sensi degli artt. 3 e 27 del Reg. UE n. 679/2016, si comunica che BKN301 ha provveduto a nominare quale Rappresentante nell'Unione Europea il C.F.C. S.r.l.s. con sede legale in Cesena (FC), Via Dell'Arrigoni n. 242, E-mail rappresentante.bkn301@consulenti.eu, PEC: CFC@pecaruba.it.

4. Dati personali raccolti, modalità e finalità del trattamento

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di 301Pay acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è automatica nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e non vengono associati ad utenti interessati e identificati. In particolare, si tratta di dati inerenti gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a 301Pay ed altre informazioni tecniche inviate automaticamente dai programmi di gestione delle connessioni. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ottenere la connessione. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta presenti nelle sezioni dell'Applicazione predisposte per particolari servizi a richiesta. Si evidenzia peraltro che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Attraverso l'Applicazione il Titolare raccoglie e tratta i seguenti dati:

- I. **Dati di navigazione:** dati forniti mediante l'utilizzo di 301Pay, trattati al fine di consentire il corretto funzionamento dell'Applicazione medesima.
- II. **Dati forniti volontariamente dall'utente:** I dati personali forniti volontariamente dall'utente per l'utilizzo delle funzionalità di 301Pay quali la registrazione e la gestione dei prodotti/servizi contrattualizzati, sono dati anagrafici e dati di contatto. Tali dati verranno trattati per (i) riconoscere l'utente durante la fase di login; (ii) erogare

all'utente i servizi richiesti e consentirgli la gestione dei prodotti/servizi BKN301 di cui si avvale; (iii) per fornire all'utente informazioni ivi incluse i dati sulle transazioni eseguite.

Durante il processo di registrazione all'area personale di 301Pay, Le verranno richieste alcune informazioni (dati personali quali, nome, telefono, email) necessarie per tali finalità.

I suddetti dati personali sono necessari per le suindicate finalità, il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di concludere i processi di registrazione all'area personale di 301Pay.

- III. **Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing:** previo consenso dell'utente, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati dal Titolare, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di BKN301) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato.

BKN301, infine, utilizzerà i dati della clientela al fine di elaborare analisi quantitative e qualitative avanzate volte allo sviluppo continuo dei prodotti e servizi offerti da BKN301, nonché allo sviluppo di modelli predittivi sulla base del legittimo interesse di BKN301 di adeguare la propria offerta al mercato di riferimento.

Gli output derivanti dalle analisi saranno di tipo aggregato e utilizzati dal Titolare per studiare e sviluppare nuovi prodotti e/o servizi e per migliorare le attività promozionali allineate alle esigenze e alle aspettative della clientela.

Salvo il riferimento ai dati di navigazione, regolati dalla cookie policy sotto riportata, i dati personali raccolti sono forniti volontariamente e direttamente dall'utente mediante l'utilizzo di 301Pay. I dati acquisiti sono trattati con strumenti automatizzati per finalità connesse all'utilizzo di 301Pay e sono conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I sistemi sono dotati delle opportune e necessarie misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine si consiglia di verificare periodicamente che il computer sia dotato di dispositivi software adeguati alla protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispying).

5. Base giuridica del trattamento e periodo di conservazione

Fatta eccezione per i dati di navigazione, con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di:

- (i) utilizzo di 301Pay, la base giuridica risiede nel contratto concluso tra l'utente e BKN301 per l'utilizzo del Portale medesimo, per obblighi legali e per legittimo interesse della Società;
- (ii) i trattamenti svolti per finalità di marketing e per la comunicazione di dati a terzi si basano sul consenso eventualmente prestato dall'utente.

I Dati Personali raccolti sono conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

6. Categorie di destinatari di dati

Per le finalità suesposte, i dati personali dell'utente e raccolti da BKN301 potranno essere conosciuti da (i) dipendenti e consulenti di BKN301, nell'ambito delle loro mansioni lavorative, che agiscono in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed in tal senso istruiti dal Titolare; (ii) consulenti esterni e terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti di credito e bancari, fornitori di servizi strumentali alla gestione/manutenzione dell'Applicazione, nonché a società terze di call center).

Le categorie di soggetti di cui al precedente punto (ii) agiscono in qualità di responsabili nominati da BKN301 ai sensi dell'art. 29 della Legge.

7. Trasferimento dati all'estero

BKN301 limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate al paragrafo 4 (ii), relative all'esecuzione del Suo contratto o ad eventuali obblighi di legge, oppure per esigenze tecniche/operative si riserva di comunicare i dati personali in Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero in Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente.

8. Diritti degli interessati

Gli utenti cui si riferiscono i dati personali, eventualmente raccolti hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità e la limitazione del trattamento ai sensi degli artt. 15 e ss. della Legge e ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a BKN301 S.p.A Ufficio Privacy, Via Tre Settembre, 99 – 47891 Dogana (Repubblica di San Marino) , inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@bkn301.sm.

COOKIE POLICY

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo salvati sul computer o device durante la navigazione, che permettono di raccogliere informazioni circa l'attività online. Hanno una scadenza temporale dopo la quale vengono eliminati; alcuni vengono cancellati direttamente al termine della sessione.

A cosa servono

I cookie consentono a BKN301 di rendere la Sua navigazione personalizzata e pensata sulla base delle Sue preferenze. Ci permettono anche di capire come migliorare il nostro sito per renderlo sempre più piacevole e facile da consultare.

Che tipologia di cookie utilizziamo:

Categoria: Necessari: I cookie necessari contribuiscono a rendere fruibile il sito web abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie.				
NOME COOKIE	Descrizione	FORNITORE	TIPO	SCADENZA
.AspNetCore.Antiforgery.#	Aiuta a prevenire gli attacchi CSRF (Cross-Site Request Forgery).	identityserver.301pay.sm	HTTP	Session
_greaptcha	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito	301pay.sm	HTML	Persistent
_GRECAPTCHA	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito	google.com	HTTP	179 giorni
rc::a	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito	google.com	HTML	Persistent
rc::b	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot	google.com	HTML	Session
rc::c	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot	google.com	HTML	Session

Come gestire i cookie

Le spieghiamo come fare per gestire, verificare ed eliminare i cookie dal Suo dispositivo, in base al browser che utilizza:

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>