

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

BKN301 S.p.A. - COE SM26597 - sede legale e amministrativa: via Tre Settembre, 99 - 47891 Dogana - Repubblica di San Marino - Iscritta al n. 73 del registro dei Soggetti Autorizzati della Banca Centrale della Repubblica di San Marino S.p.A. - Iscritta nel Pubblico Registro delle Società della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n° 7382 - Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07 - Iscritta al Registro delle Imprese Capogruppo al n.IC007 - Capitale Sociale Euro 4.062.868,00 i.v.

Telefono: 0549.943887 Country Code (+378)

Fax: 0549.943899 Country Code (+378)

Sito Internet: [www.bkn301.sm](http://www.bkn301.sm)

Banca Centrale della Repubblica di San Marino Via del Voltone, 120 - 47890 - San Marino Repubblica di San Marino Tel.: 0549.882325 Fax: 0549.882328 Country code:(+) 378

---

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è il servizio di commercio elettronico

Il Servizio consente agli Esercenti già convenzionati con BKN301 per il servizio di acquiring standard, di effettuare vendite di merci o servizi via Internet a favore di titolari di carte di pagamento nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

### Transazioni effettuate tramite POS (transazioni elettroniche)

POS lordo: la Banca o BKN301 S.p.A. provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle commissioni. Mensilmente BKN301 S.p.A. addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

### Principali rischi

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Commercio Elettronico Esercenti BKN301.

Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a BKN301 per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Commercio Elettronico Esercenti BKN301.

Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

Mancato accredito di importi relativi a Transazioni via Internet in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

---

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio di commercio elettronico offerto da BKN301. Per le altre condizioni economiche di seguito non riportate, valgono quelle indicate nel Documento di Condizioni Economiche Esercenti BKN301 del servizio acquiring. La Banca determinerà, entro i sottoelencati limiti massimi fissati da BKN301, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Condizioni Economiche Commercio Elettronico Esercenti BKN301" che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

---

**Valore transazione <=30 €**

---

	Quota Fissa		Quota %	
<b>Fiat Rate</b>	2,00 €		8,00 %	
<b>Valore transazione &gt; 30 €</b>				
<b>Prodotti VISA</b>				
	Region Europe		Region Not Europe	
Prodotto Carta	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa €	Quota %
Visa Consumer Credit	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Visa Consumer Debit/Prepaid	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Visa Commercial	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
VIPAY	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Electron	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
<b>Prodotti Mastercard</b>				
	Region Europe		Region Not Europe	
Prodotti Carta	Quota Fissa	Quota %	Quota Fissa	Quota %
Consumer Credit	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Consumer Debit/Prepaid	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Commercial	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Maestro	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%

## TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da BKN301 S.p.A. e quella dell'Esercente - devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

## DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo):

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

## INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel precedente punto A) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: [www.bkn301.sm/interchangefee](http://www.bkn301.sm/interchangefee).

## ESTRATTO CONTO

Estratto conto online (disponibile sul Portale Esercenti): gratuito.

Estratto conto cartaceo: € 3,00.

## COSTI PER TERMINALE POS INSTALLATO

I costi eventualmente applicati sui terminali POS gestiti dalla Banca – direttamente o tramite società terze - verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio.

## RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.

Copia "Documento di Condizioni Economiche Esercenti BKN301 S.p.A." aggiornata: servizio gratuito.

Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

Invio vetrofanie marchi accettati: servizio gratuito.

## SERVIZI ACCESSORI

Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti BKN301 S.p.A. del Portale Esercenti: servizio gratuito.  
Servizio Clienti di BKN301 S.p.A.: servizio gratuito.

## COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere anticipatamente ai circuiti internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 550,00 EUR per punto vendita attivato.  
Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

---

## RECESSO DAL CONTRATTO

### RECESSO DEL CLIENTE

L'Esercente ha facoltà di recedere dall'intero Contratto (anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita), ovvero da uno o più singoli Servizi Collegati al Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., eventualmente anche tramite la Banca, da inviare alla Società, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 30. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Società ne viene a conoscenza.

### RECESSO DELLA SOCIETÀ

La Società può recedere dall'intero Contratto, ovvero da uno o più singoli Servizi Collegati al Contratto, con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. o con le modalità di cui all'art. 29. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Società.

### DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'ESERCENTE IN TUTTI I CASI DI RECESSO

A decorrere dalla data di efficacia del recesso così come stabilita dai precedenti artt. 24.1 e 24.2, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente alla Società tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché rimuovere le vetrofanie, o altro materiale pubblicitario, relative al servizio. In particolare, l'Esercente si impegna a custodire con la massima diligenza il POS fornito dalla Società presso il proprio punto vendita (unitamente ai documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede di installazione) ed a restituirlo al tecnico inviato dalla Società per la disinstallazione. L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento degli importi di cui al successivo art. 27.

### Ulteriori effetti del recesso dal Contratto

In tutti i casi di recesso dall'intero Contratto, inoltre, il recesso si estende anche ad eventuali Servizi Collegati al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso da uno o più Servizi Collegati al Contratto

I diritti e gli obblighi dell'Esercente in caso di esercizio del diritto di recesso da singoli Servizi Collegati al Contratto da parte dell'Esercente medesimo o della Società sono disciplinati dai singoli regolamenti applicabili al servizio medesimo.

## RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Ufficio Reclami - BKN301 S.p.a., Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana (RSM); Fax (+378) 0549/943888; indirizzo e-mail: reclami@bkn301.sm. È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) Giornate lavorative dalla sua ricezione. Nel caso in cui l'Emittente si trovi, per cause eccezionali e ad ogni modo non dipendenti dalla sua volontà o negligenza, nell'impossibilità di fornire una risposta al reclamo entro 15 (quindici) Giornate lavorative, potrà fornire una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato tale impossibilità e, al più tardi, rispondere al reclamo entro e non oltre 35 (trentacinque) Giornate lavorative.

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Titolare del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria, nonché della facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni, segnalazioni relative alla condotta dell'Emittente al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti dell'Autorità di Vigilanza. Ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento n. 2007-01 BCSM e successive modificazioni ed integrazioni, le segnalazioni devono essere presentate esclusivamente per iscritto e con le seguenti modalità alternative:

- a) mediante spedizione postale con raccomandata A/R alla Banca Centrale della Repubblica di San Marino - Coordinamento della Vigilanza, Via del Voltone n. 120 - 47890 San Marino o a mezzo raccomandata elettronica;
- b) mediante consegna diretta presso la sede dell'Autorità di Vigilanza, al medesimo indirizzo sopra specificato, con rilascio di ricevuta.
- c) inviando a mezzo mail all'indirizzo [whistleblowing@bcsm.sm](mailto:whistleblowing@bcsm.sm) con allegata la segnalazione di cui alla precedente lettera b) in formato elettronico.

---

## LEGENDA

COMMISSIONE	Ammontare dovuto dall'Esercente a BKN301 S.p.A. per ciascuna transazione effettuata.
TERMINALE POS (Point of Sale)	Apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.
COMMISSIONE INTERBANCARIA (Interchange fee)	La commissione corrisposta da BKN301 all'emittente della carta di credito.
Carta principale	Prima carta di credito emessa a favore di un Titolare.
POS VIRTUALE	Il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.

---

## CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI DI BKN301 S.P.A.

**(Amministrazione/Contabilità):** Il Servizio Clienti risponde al numero: 0549 - 943887\*

lunedì-venerdì: 08:30 / 20:00

sabato 08:30 / 13:00

*\*Numero soggetto a tariffazione specifica*